

Asilon yleiset sopimusehdot

1. Ehtojen soveltamisala ja määritelmät

1.1. Ehtojen tarkoitus ja soveltamisala

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Asiakkaan ja Asilon väliseen sijoituspalvelun tarjoamista koskevaan sopimussuhteeseen riippumatta siitä, ovatko Osapuolet allekirjoittaneet sijoituspalvelu-sopimuksen.

1.2. Määritelmät

Ammattimainen Asiakas

Ammattimaisella Asiakkaalla tarkoitetaan Asiakasta, joka on sijoituspalvelulaissa tarkoitettu ammattimainen asiakas. Ammattimaisuuden edellytyksenä on muun muassa, että Asiakkaan sijoitustoiminta on laajuutensa, säännöllisyytensä ja organisaationsa puolesta ilmeisen ammattimaista.

Arvopaperi

Arvopaperimarkkina-laissa tarkoitettu arvopaperi, joka on vaihdantakelpoinen ja joka on saatettu tai saatetaan yleiseen liikkeeseen useiden samansisältöisistä oikeuksista annettujen arvopapereiden kanssa.

Asiakas

Sopijapuoli, joka on hyväksynyt nämä ehdot ja toimii omaan lukuunsa suhteessa Asiloon ja jonka Asilo on hyväksynyt Asiakkaakseen.

Edustaja

Edustajalla tarkoitetaan henkilöä, joka toimii Asiakkaan puolesta ja lukuun. Edustajia ovat muun muassa valtuutettu, kuten Asiakkaan nimeämä yhteyshenkilö, oikeushenkilön puolesta toimiva henkilö ja edunvalvoja Asiakkaan ollessa edunvalvonnassa tai alaikäinen.

Ei-ammattimainen Asiakas

Ei-ammattimaisella Asiakkaalla tarkoitetaan sijoituspalvelulaissa määriteltyä ei-ammattimaista Asiakasta. Ei-ammattimaisena Asiakkaana pidetään muuta kuin ammattimaista Asiakasta tai hyväksyttävää vastapuolta.

Hyväksyttävä Vastapuoli

Ammattimainen Asiakas, jota on pidettävä sijoituspalvelulain perusteella Hyväksyttävänä Vastapuolena.

Johdannaissopimus

Optio, futuuri, termiini tai muu johdannaissopimus, jonka kohde-etuutena on hyödyke ja joka on toteutettava tai voidaan toteuttaa nettoarvon tilityksellä tai vastaava Sijoituspalvelulaissa määritelty johdannaissopimus.

Markkinapaikka

Laissa kaupankäynnistä rahoitusvälineillä tarkoitettu säännelty markkina tai monenkeskinen kaupankäyntijärjestelmä ja niitä muussa valtiossa kuin Suomessa vastaava kaupankäynti sekä koti- tai ulkomainen selvitysyhteisö.

Markkinasäännöt

Voimassa olevan lainsäädännön perusteella annetut päätökset ja viranomaismääräykset ja -ohjeet sekä Markkinapaikkojen säännöt, ohjeet ja määräykset, markkinoiden itsesääntely sekä kulloinkin sovellettava kauppatapa.

Rahoitusväline

Sijoituspalvelulain mukaisen rahoitusvälineen käsite on laajempi kuin Arvopaperin käsite ja pitää sisällään arvopaperimarkkinalain mukaiset Arvopaperit sekä sijoituspalvelulain mukaiset muut yhteissijoitusyrityksen osuudet ja rahamarkkinavälineet, joita ei pidetä edellä mainittuna Arvopaperina, sekä erilaiset sijoituspalvelulaissa tarkoitettut optiot, termiinit tai muut johdannaissopimukset, luottoriskin siirtoon tarkoitettut johdannaissopimukset ja hinnanerosopimukset.

Sijoittajien korvausrahasto

Sijoituspalvelulaissa tarkoitettu sijoittajien korvausrahasto. Rahastosta voidaan korvata maksukyvyttömyyden perusteella Asiakkaalle tämän sijoituspalvelu-yritykseltä oleva riidaton saatava. Korvauksen määrä on yhdeksän kymmenesosaa (9/10) saatavan määrästä, kuitenkin enintään 20.000 euroa. Rahastosta ei makseta korvausta Ammattimaiselle Asiakkaalle.

Toimeksianto

Asiakkaan tai Asiakkaan Edustajan Asilolle antama Asiakasta sitova määräys ostaa, myydä, merkitä, lunastaa tai vaihtaa Rahoitusvälineitä tai muita sijoitustuotteita, tai suorittaa muita Rahoitusvälineisiin liittyviä toimia tai sijoitusvakuutuksiin liittyvä Asiakkaan ilmoitus tai muutostoimeksianto vakuutukseen tai vakuutukseen liittyviin Rahoitusvälineisiin liittyen.

2. Asiakkuuden perustaminen ja Asiakasta koskevat tiedot

Asiakas sitoutuu toimittamaan Asilolle kaikki lainsäädännön ja viranomaisten vaatimat riittävät ja oikeat tiedot muun muassa taloudellisesta asemastaan, sijoituskokemuksestaan ja -tietämyksestään ja sijoituspalvelua koskevista tavoitteistaan, sekä ilmoittamaan välittömästi olennaisesta muutoksesta aiemmin ilmoitetuissa tiedoissa.

Asiakas valtuuttaa Asilon tarkastamaan Asiakkaan asiakastiedot ja pankkiyhteyden oikeellisuuden. Tarkastusoikeus koskee myös Asiakkaan

Edustajan tietoja. Asiakkaan ollessa edunvalvonnassa tai alaikäinen, koskee tietojen tarkastusoikeus Asiakkaan ohella edunvalvojaa tai edunvalvoja. Tämä valtuutus on voimassa sekä asiakkuutta perustettaessa että asiakassuhteen aikana.

Asiakkaan ja hänen Edustajansa on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava Asilolle antamissaan tiedoissa tapahtuneista muutoksista tai havaitsemistaan virheistä kirjallisesti. Ilmoitusvelvollisuus koskee myös Ammattimaisen Asiakkaan asemassa tapahtuneita muutoksia, jotka voivat vaikuttaa asiakasluokitukseen.

Asilo käsittelee Asiakkaan ja tämän Edustajan henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen, tietosuojalain sekä sijoituspalvelualaa ja vakuutusedustusta koskevan lainsäädännön mukaisesti. Asilo huolehtii yksityisyyden suojan ja salassapitovelvollisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Tietosuojasetuksen mukainen seloste henkilötietojen käsittelystä on saatavilla Asilon verkkosivuilla. Asiakkaalla ja hänen Edustajallansa on kirjallisesta pyynnöstä oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on talletettu Asilon henkilötietorekisteriin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista. Asiakkaalla ja hänen Edustajallansa on myös oikeus vastustaa käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Asilolla on oikeus luovuttaa Asiakkaan ja hänen Edustajansa henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Asiakas on tietoinen markkinoiden väärinkäyttöasetuksen säännöksistä ja muista määräyksistä, jotka koskevat kuulumista sijoitustoiminnan kohteena olevien yhtiöiden sisäpiiriin. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan kirjallisesti Asilolle ne yhtiöt, joiden sisäpiiriin hän kuuluu. Asilo käy kauppaa sisäpiirisääntösten piiriin kuuluvilla Arvopapereilla vain Asiakkaan erikseen antaman toimeksiannon perusteella. Asiakas vastaa itse siitä, että hän tai hänen lukuunsa toimiva yhteyshenkilö noudattaa toimeksiantoja antaessaan sisäpiirisääntelyä. Asiakas on itse velvollinen tekemään ilmoitukset asianomaisen yhtiön sisäpiirirekisteriin. Asiakkaan on myös välittömästi ilmoitettava Asilolle tällaisissa tiedoissa tapahtuneet muutokset.

3. Osto- ja myyntitoimeksiintojen ehdot

Asilon Asiakkaan puolesta ja lukuun antamiin osto- ja myyntitoimeksiintoihin sovelletaan Asilon ja toimeksiannon hoitaneen arvopaperinvälittäjän välistä sopimusta sekä vallitsevia Markkinasääntöjä. Kyseinen sopimus sekä Markkinasäännöt tulevat sovellettavaksi myös Asiakkaan Asilolle antamiin ohjeisiin ja toimeksiintoihin.

3.1. Muut Asilon oikeudet ja velvollisuudet

Asilolla on oikeus ryhtyä kaikkiin toimiin, jotka ovat tarpeen Asiakkaan tämän Sopimuksen kohteena olevan omaisuuden ja oikeuksien turvaamiseksi. Asilolla ei kuitenkaan ole velvollisuutta ryhtyä muihin kuin sopimuksessa mainittuihin tai Asiakkaan kanssa erikseen kirjallisesti sovittuihin toimenpiteisiin.

Mikäli Asiakas ei ole antanut tarvittavaa ohjeistusta toimenpiteen suorittamiseksi tai Asilolle ei jää Asiakkaasta johtuen kohtuullista aikaa toimenpiteen hoitamiseen, Asilo ei ole velvollinen ryhtymään Asiakkaan edellyttämään toimenpiteeseen.

4. Sijoituspalvelutoiminnan muut ehdot

4.1. Oikeus käyttää toisen sijoituspalveluyrityksen palveluja

Asilolla on oikeus Asiakkaalle etukäteen ilmoittamatta käyttää apunaan sopimuksen mukaisten tehtävien hoitamisessa sen sidonnaisasiamiestä tai muuta konserniyhteisöä, muuta suomalaista tai ulkomaista sijoituspalveluyritystä tai luottolaitosta taikka sen sivukonttoria. Jos Asilo käyttää toisen arvopaperinvälittäjän palveluja ja jollei tämän toisen arvopaperinvälittäjän kanssa toisin sovit, Toimeksiannon toteuttamisessa sovelletaan toisen arvopaperinvälittäjän toimeksiantojen toteuttamista koskevia toimintaperiaatteita.

Välittäessään Toimeksiantoja Asilo pyrkii aina valitsemaan käyttämänsä koti- tai ulkomaisen sijoituspalveluyrityksen tai luottolaitoksen tai muun toteuttajan Toimeksiannolle huolellisesti, mutta ei vastaa kyseisen sijoituspalveluyrityksen tai luottolaitoksen tai muun toteuttajan toiminnasta. Jos ulkomaisen arvopaperinvälittäjän toiminnasta aiheutuu Asiakkaalle vahinkoa, Asilo ryhtyy kohtuulliseksi katsottaviksi toimenpiteiksi korvauksen perimiseksi vahingon aiheuttajalta. Asilo maksaa viipymättä Asiakkaalle hänelle kuuluvan osuuden saadusta korvauksesta.

4.2. Netotus

Mikäli Asilolla ja Asiakkaalla on vastakkaisia saatavia, Asilolla on oikeus netottaa maksuliikenne sopijapuolten välillä. Asilolla on oikeus Asiakkaan maksukyvyytymysstilanteessa eräännyttää välittömästi ja netottaa Asiakkaan maksu- ja toimitusvelvoitteet.

4.3. Raportointi, reklamointi ja ilmoitusvelvollisuus

4.3.1. Yleiset ehdot

Kaikki Sopimuksen mukaiset toimeksiannot, ohjeet ja muut ilmoitukset, jotka edellä on määrätty tehtäväksi kirjallisesti, on annettava kirjeitse, sähköpostitse tai muulla sähköisellä viestintävälineellä. Sopijapuolet voivat myös sopia, että yhteydenpito järjestetään muulla

tavalla, esimerkiksi Asilon verkkopalvelun välityksellä.

Ellei muuta osoiteta, sopijapuolen katsotaan saaneen kirjeitse lähetetyn ilmoituksen tiedoksi seitsemän (7) kalenteripäivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Mikäli Asiakkaan toimipaikka on ulkomailla, tiedoksisaannin katsotaan tapahtuneen neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Ellei muuta osoiteta, sopijapuolen katsotaan saaneen sähköpostilla tai muulla sähköisellä viestintävälineellä toimitetun toimeksiannon, ohjeen tai muun ilmoituksen tietoonsa sen lähettämistä seuraavana pankkipäivänä.

Kun Asiakkaalle on tiedotettu mahdollisesta Asiakkaan ja Asilon tai Asiakkaan ja Asilon toisen asiakkaan välisestä eturistiriitatilanteesta, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen tilanteen, jollei hän viipymättä reklamoi Asilolle tästä. Asiakas saa pyynnöstään lisätietoja eturistiriitatilanteesta.

Asiakkaan tulee tarkistaa kaikki Asilolta saamansa raportit ja muut ilmoitukset. Mikäli Asiakas huomaa Asilon toimenpiteissä virheitä tai laiminlyöntejä, tulee Asiakkaan reklamoida kirjallisesti näistä viipymättä Asilolle.

Asiakkaan, joka ei ole Ammattimainen Asiakas, katsotaan hyväksyneen Asilon toiminnan, ellei Asiakas seitsemän (7) päivän kuluessa toiminnasta tiedon saatuaan reklamoi asiasta Asilolle. Asiakkaan, joka on Ammattimainen Asiakas, on kuitenkin reklamoitava Asilon toiminnasta heti toiminnasta tiedon saatuaan.

4.3.2. Verotusta koskeva raportointi ja Asiakkaan vastuu sijoitustoimintansa veroseuraamuksista

Asilo toimittaa Asiakkaalle tämän verotusta varten tarvitsemat tiedot. Selvyyden vuoksi todetaan, ettei Asilo anna Asiakkaalle veroneuvontaa ilman asiasta tehtyä nimenomaista erillistä kirjallista sopimusta. Asiakas on tietoinen siitä, että Asilolla voi olla velvollisuus toimittaa Asiakkaan verotusta koskevia tietoja myös suoraan veroviranomaisille.

Asilo ei vastaa sijoittamiseen liittyvistä veroseuraamuksista. Asiakas vastaa aina itse kaikista sijoitustoimintaansa liittyvistä veroseuraamuksista, mistä syystä asiakkaan tulee huolellisesti ennen sijoituspäätöksen tekemistä perehtyä sijoituspäätökseen, mukaan lukien yksittäisiin rahoitusvälineisiin liittyvään verotukseen. Asiakkaan verokohtelu määräytyy kunkin asiakkaan yksilöllisten olosuhteiden mukaan. Verotus voi myös tulevaisuudessa muuttua. Asiakkaan tulee tarvittaessa kääntyä veroasiantuntijan puoleen. Lisätietoja verotuksesta saa omasta verotoimistosta sekä verohallinnon verkkosivuilta osoitteesta www.vero.fi.

5. Palkkiot, maksut ja kulut

Asilo perii toiminnastaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaisen tai Asiakkaan kanssa erikseen sovitun palkkion tai maksun sekä toimeksiannon hoitamiseen liittyvät kulut.

Mikäli yksittäisen toimenpiteen hintaa ei ole määriteltä palveluhinnastossa taikka siitä ei ole erikseen sovittu, Asilo on oikeutettu perimään toimenpiteen aiheuttamat kulut ja kohtuullisen palkkion.

6. Puheluiden, keskustelujen ja sähköisen viestinnän tallentaminen

Asilo on velvollinen tallentamaan Asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja sähköisen viestinnän, jotka liittyvät toimeksiantojen vastaanottamiseen tai voivat johtaa liiketoimiin. Lisäksi Asilo on velvollinen pitämään kirjaa Asiakkaan kanssa henkilökohtaisessa tapaamisessa käytävistä keskusteluista.

Tallenteita ja sähköisiä viestejä voidaan käyttää toimeksiantojen todentamiseen, riskienhallintaan liittyviin tarkoituksiin ja todistustarkoituksiin riitatilanteissa. Finanssivalvonnalla on oikeus saada pyynnöstä kopiot tallenteista. Tallenteet ja sähköiset viestit säilytetään vähintään viiden vuoden ajan, jollei viranomainen pyydä säilytyksen pidentämistä seitsemään vuoteen laillisella perusteella. Asiakkaalla on oikeus pyytää kopio puhelu- tai muusta tallenteesta.

7. Salassapito

Asilolla on velvollisuus pitää tämä sopimus salassa. Sopijapuolet sitoutuvat lisäksi olemaan luovuttamatta toistensa liike- tai ammatissalaisuuksiksi katsottavia tietoja kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista lupaa, paitsi milloin tässä sopimuksessa on luovuttaminen nimenomaisesti sallittu. Edellä mainittu salassapitovelvollisuus on voimassa sopimuksen voimassaoloajan ja viisi (5) vuotta sen päättymisen jälkeen.

Asilon johto ja henkilöstö sekä Asilon toimeksiannosta toimiva ovat salassapitovelvollisia kulloinkin voimassa olevan sijoituspalvelulain mukaisesti Asiakkaan toimeksiannoista, taloudellisesta asemasta sekä liike- tai ammatissalaisuudesta.

Asilolla on velvollisuus antaa edellä tarkoitettuja tietoja syyttäjä- ja esitutkintaviranomaiselle rikoksen selvittämiseksi sekä muulle viranomaiselle, jolla on lain nojalla oikeus saada sellaisia tietoja.

Asilolla on oikeus luovuttaa Asiakkaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

8. Sopijapuolten vastuut

8.1. Asiakkaan tietoisuus ja taloudellinen vastuu

Asiakas vakuuttaa perehtyneensä tarkoin ennen sopimuksen solmimista kulloinkin kyseessä olevien palveluiden, rahoitusvälineiden ja sijoituskohteiden ominaisuuksiin, ehtoihin ja riskeihin, joita on kuvattu muun muassa Asilon välittämien ja myymien rahastojen rahastoesitteissä ja avaintietoesitteissä.

Asiakas on tietoinen siitä, että sijoituspäätöstä ei voida perustaa pelkästään rahoitusvälinettä koskevaan markkinointimateriaaliin, vaan rahoitusvälinettä koskeviin tietoihin kokonaisuudessaan. Asiakas vakuuttaa olevansa tietoinen sijoitustoimintaan liittyvistä riskeistä ja vastaa yksin toimintansa ja sijoituspäätöksensä taloudellisesta tuloksesta ja mahdollisista muista seurauksista mukaan lukien veroseuraamukset tai vaikutukset Asiakkaan sopimussuhteisiin sekä oikeuksiin ja velvollisuuksiin. Sijoitustoimintaan liittyy aina taloudellinen riski. Tavoiteltu tuotto voi jäädä saamatta ja sijoitetun pääoman voi menettää osittain tai kokonaan. Tämä vastuu on Asiakkaalla siitä riippumatta, onko Asilo suorittanut Asiakasta tai Rahoitusvälinettä tai muuta sijoituskohdetta koskevan asianmukaisuusarvioinnin.

8.2. Asiakkaan vastuu sopimusrikkomustapauksessa

Asiakas on velvollinen korvaamaan Asilolle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että Asiakas ei täytä näiden ehtojen tai niihin liittyvien sopimusten mukaisia velvollisuuksiaan. Tällaisia vahinkoja voivat olla esimerkiksi sopimusrikkomuksen aiheuttamat ylimääräiset kulut ja työ.

8.3. Vastuunrajoitus

Asilo on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että Asilo ei täytä näiden ehtojen tai niihin liittyvien sopimusten mukaisia velvollisuuksiaan.

Sopijapuolet eivät vastaa toiselle sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, kuten esimerkiksi tulon menetyksestä, saamatta jääneestä tuotosta, kurssitappiosta, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä, kolmannen osapuolen vaatimuksista taikka muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

Asilo ei vastaa Markkinapaikan toiminnasta tai sen mahdollisesti Asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta. Jos Markkinapaikan toiminnasta aiheutuu Asiakkaalle vahinkoa, Asilo ryhtyy kohtuulliseksi katsottaviksi toimiin korvauksen perimiseksi Markkinapaikalta sen mukaan, kun Markkinapaikan sääntöjen mukaan on

mahdollista. Asilo maksaa viipymättä Asiakkaalle hänelle kuuluvan osuuden saadusta korvauksesta.

Asilo ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu Asiakkaalta tai kolmansilta tahoilta saadusta virheellisestä tai puutteellisesta tiedosta.

8.4. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä.

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista seikkaa, joka estää sopijapuolen täyttämästä velvoitettaan ja on ennalta arvaamaton, sopijapuolen toimin torjumaton ja kausaalisessa syysuhteessa velvoitteen täyttämättä jättämiseen. Ylivoimainen este voi olla muun muassa häiriö sähkön jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, maanjäristys, sota, kapina ja lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide.

Sopijapuoli, jota ylivoimainen este koskee, on velvollinen ilmoittamaan esteestä sekä sen arvioidusta kestosta toiselle sopijapuolelle viivytyksettä. Mikäli ylivoimainen este jatkuu niin kauan, että siitä aiheutuu sopimuksen toteuttamiselle kohtuutonta haittaa, oikeuttaa ylivoimainen este sopimuksen purkamiseen. Ylivoimaisen esteen on joka tapauksessa jatkuttava yli seitsemän (7) kalenteripäivää ennen kuin purkuoikeus on olemassa.

8.5. Asilon huolellisuusvelvoite ja epäilyttävät liiketoimet

Asiakas vakuuttaa, ettei tämän Sopimuksen kohteena olevien varojen alkuperään liity epäilyttäviä tai rikollisia piirteitä.

Jos Asilo kuitenkin havaitsee, että Asiakkaan Toimeksiantojen rakenne tai suuruus, yrityksen koko tai sen toimipaikan sijainti poikkeaa tavanomaisesta tai niillä ei ole ilmeistä taloudellista tarkoitusta taikka ne eivät sovi yhteen Asiakkaan taloudellisen tilanteen tai liiketoimien kanssa, Asilon on rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain ja muiden rahanpesua koskevien säännösten mukaisesti asianmukaista huolellisuutta noudattaen selvitettävä perusteet ja tarkoitus sen palvelujen käytölle.

Jos Asilolla on edellä tarkoitettun huolellisuusvelvoitteen täytettyään tai muutoin syytä epäillä liiketoimeen sisältyvien varojen laillista alkuperää, käyttöä terrorismin rahoittamiseen tai sisäpiiritiedon väärinkäyttöä, sillä on velvollisuus keskeyttää liiketoimi lisäselvityksiä varten tai kieltäytyttävä siitä sekä aina viipymättä ilmoitettava asiasta Rahanpesun selvittelykeskukselle tai muulle laissa määrätylle viranomaiselle ja annettava tälle sen pyynnöstä kaikki tiedot ja asiakirjat, joilla saattaa olla merkitystä epäilyn selvittämiseksi.

Jos liiketoimesta kieltäytyminen tai sen keskeyttäminen todennäköisesti vaikeuttaisi liiketoimen edunsaajan selville saamista, voidaan liiketoimi kuitenkin toteuttaa, jonka jälkeen asiasta on välittömästi ilmoitettava Rahanpesun selvittelykeskukselle tai muulle laissa määrätylle viranomaiselle. Lain mukaan Asilo ei saa paljastaa ilmoituksen tekemistä sille, johon epäily kohdistuu.

Rahanpesun selvittelykeskus voi antaa Asilolle määräyksen liiketoimen keskeyttämisestä enintään kymmenen (10) arkipäivän ajaksi, jos tällainen keskeytys on välttämätön rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu tai saataisiin, estämiseksi, paljastamiseksi ja selvittämiseksi sekä tutkintaan saattamiseksi.

Asiakas on tietoinen siitä, että jos Asilo epäilee tämän sopimuksen kohteena olevissa liiketoimissa markkinoiden väärinkäyttöasetuksen tai sääntelyn vastaista sisäpiirintiedon väärinkäyttöä tai kurssinvääristämistä tai kurssimanipulaatiota, Asilon on ilmoitettava tästä Finanssivalvonnalle tai muulle lain määräämälle viranomaiselle. Asiloa voidaan kieltää paljastamasta ilmoituksen tekoa Asiakkaalle. Asilo vastaa tällöin Asiakkaan taloudellisesta vahingosta vain, jos Asilo ei ole noudattanut sellaista huolellisuutta, jota siltä olosuhteet huomioon ottaen voidaan kohtuudella vaatia.

9. Sopimusehtojen muuttaminen, sopimuksen irtisanominen ja siirtäminen

9.1. Sopimusehtojen muuttaminen

Tätä sopimusta voidaan muuttaa ja/tai täydentää erillisillä myöhemmin laadittavilla asiakirjoilla, jotka liitetään tämän sopimuksen liitteiksi. Muutokset ja täydennykset ovat sopijapuolia sitovia sen jälkeen, kun molemmat sopijapuolet ovat ne allekirjoittaneet.

Asilolla on oikeus muuttaa yksipuolisesti sopimusehtoja, mikäli se on tarpeen lainsäädännön tai viranomaismääräysten, markkinapaikkojen sääntelyn, ylivoimaisen esteen, yrittäjäjärjestelyn tai muiden vastaavien syiden takia. Muutos tulee voimaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakas on näissä sopimusehdoissa tarkoitetulla tavalla saanut kirjallisesti tiedon muutoksesta. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimuksensa päättymään sopimusehtojen mukaisesti ilmoittamalla siitä Asilolle viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa. Irtisanominen tulee voimaan sinä päivänä, jona muutos olisi tullut voimaan.

9.2. Sopimuksen siirtäminen

Sopimus sitoo sopijapuolia sekä heidän lakimääräisiä seuraajiaan. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimusta ulkopuoliselle ilman Asilon suostumusta. Asilo saa kuitenkin ilman Asiakkaan suostumusta siirtää joko kaikki tai osan tämän sopimuksen mukaisista velvoitteistaan Konserniyhteisölle.

9.3. Sopimuksen voimassaolo ja päättäminen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen päättymään neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluttua siitä, kun Asilo on saanut irtisanomisilmoituksen tiedoksi. Asilo voi irtisanoa Sopimuksen päättymään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluttua siitä, kun Asilo on lähettänyt irtisanomista koskevan ilmoituksen Asiakkaalle. Myös Sopimuksen itsenäinen osa, kuten esimerkiksi täyden valtakirjan varainhoito, voidaan irtisanoa päättymään samoin ehdoin Sopimuksen jäädessä muilta osin voimaan entisin ehdoin.

Sopimus voidaan purkaa ilman irtisanomisaikaa, mikäli sopijapuoli:

1. rikkoo olennaisesti tämän sopimuksen ehtoja, eikä rikkomusta ole korjattu 7 kalenteripäivän kuluessa siitä, kun sopimusta rikkoneelle sopijapuolelle on siitä kirjallisesti huomautettu; tai
2. kuolee tai hakeutuu, haetaan tai asetetaan yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai konkurssiin taikka muutoin on perusteltua syytä olettaa toisen sopijapuolen tulleen maksukyvyttömäksi.

Purkaminen on suoritettava kirjallisesti.

Mikäli Asilo purkaa sopimuksen, Asiakas vastaa kaikista sopimuksen purkamisesta aiheutuvista suorista tai epäsuorista kustannuksista.

Ellei Asiakkaan kanssa toisin sovita, irtisanomisesta tai sopimuksen purkamisesta huolimatta Asilo hoitaa keskenäiset Toimeksiannot ja niiden selvittämisen loppuun, ja vastaavasti Asiakas ei vapaudu Sopimuksen tai sen osan päättymisen johdosta Asilolle antamiinsa toimeksiantoihin perustuvista maksu- tai toimitusvelvoitteistaan.

Asilolla on oikeus veloittaa palveluiden suorittamisesta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa tai Sopimuksen mukaiset maksut sopimuksen päättymiseen asti.

9.4. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Asiakkaan on tehtävä näihin ehtoihin ja sopimuksiin perustuvat huomautuksensa Asilolle kirjallisesti. Siltä osin, kun näissä sopimusehdoissa

on lakiviittauksia, sovelletaan näiden osalta kulloinkin voimassa olevia säännöksiä. Sijoituspalvelusopimukseen. Osapuolten väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia kuitenkin niin, että kansainvälisyksitysoikeudellisia lainvalintaa koskevia sääntöjä ei sovelleta.

Näistä ehdoista ja sopijapuolten välisistä sopimuksista johtuvat riitaisuudet pyritään ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli sopimusosapuolet eivät pääse neuvotteluteitse ratkaisuun kuukauden sisällä neuvotteluiden aloittamisesta, riitaisuudet ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhtä välimiestä käyttäen Helsingissä, ellei Asiakas ole kuluttajansuojalaissa tarkoitettu kuluttajana pidettävä ei-ammattimainen asiakas. Elleivät sopijapuolet pääse ratkaisuun välimiehestä, välimiehen nimeää Keskuskauppakamari. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli Suomi. Muut sopijapuolten väliset riitaisuudet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa, ellei kuluttajana pidettävä ei-ammattimainen Asiakas vaadi asian käsittelyä sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikka.

Edellä mainitun estämättä, Asilolla on oikeus nostaa kanne maksamattomien ja erääntyneiden saatavien perimiseksi Asiakkaan kotipaikan kärjäoikeudessa.

10. Etämyynti

10.1. Etämyyntiä koskevat tiedot

Asilo voi tarjota rahoituspalveluita asiakkailleen myös etämyynnillä. Etämyynnillä tarkoitetaan rahoituspalvelun tarjoamista kuluttajalle elinkeinonharjoittajan järjestämän sellaisen etätarjontamenetelmän avulla, jossa sopimuksen tekemiseen ja sitä edeltävään markkinointiin käytetään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintä. Etätarjontamenetelmällä tarkoitetaan markkinointi- tai myyntitapaa, joka on järjestetty niin, että sen pääasiallisena tavoitteena voidaan katsoa olevan sopimusten tekeminen etäviestimen avulla. Etäviestimellä tarkoitetaan puhelinta, postia, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Asilon rahoituspalveluiden etämyynnissä käytettävät etäviestimet ovat Microsoft Teams -etäyhteyssovellus, puhelin sekä sähköposti.

Kaikki ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot ilmoitetaan Suomessa sovellettavan lainsäädännön mukaisina. Etäsopimuksiin sovelletaan Suomessa sovellettavaa lainsäädäntöä.

Tähän kohtaan on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun

6–9 §:ien edellyttämät yleiset ennakkotiedot, jotka kuluttajalle (asiakas) on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä. Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta siltä osin, kun kyse on peruuttamisoikeudesta.

Kuluttajansuojalain edellyttämät etämyynnin ennakkotiedot ovat saatavilla seuraavasti:

- Tiedot sijoituspalveluita tarjoavista yhtiöistä tiedot palveluntarjoajasta ja valvovasta viranomaisesta löytyvät 'Tietoja Asilosta ja sen tarjoamista palveluista sekä tietoa rahoitusvälinelajien luonteesta ja tyypillisistä riskeistä' -asiakirjan kohdasta 2,
- Tiedot rahoitusvälineestä ja/tai -palvelusta löytyvät Asilon verkkosivulta (www.asilo.fi) sekä tuotteiden materiaaleista;
- Tiedot asiakasneuvonnasta ja oikeussuojakeinoista löytyvät 'Tietoja Asilosta ja sen tarjoamista palveluista sekä tietoa rahoitusvälinelajien luonteesta ja tyypillisistä riskeistä' -asiakirjan kohdasta 10 "Asiakasneuvonta, valitukset ja oikeussuojakeinot".

10.2 Peruuttamisoikeus

Kuluttaja-asiakkaalla on pääsääntöisesti oikeus peruttaa tekemänsä sijoituspalvelua tai -välinettä koskeva sopimus, kun sopimus on tehty tapaamatta palveluntarjoajaa. Peruuttamisoikeus on voimassa 14vuorokautta siitä, kun asiakas on tehnyt sopimuksen ja saanut tai voinut saada haltuunsa ennakkotiedot ja sopimusehdot.

Peruuttamisoikeutta ei kuluttajansuojalain mukaan ole sellaisen sopimuksen osalta, joka koskee sellaista rahoitusvälinettä, jonka hinta tai arvo riippuu muutoksista rahoitusmarkkinoilla, ja joihin palveluntarjoaja ei voi vaikuttaa. Näin ollen kuluttaja-asiakkaalla ei ole peruuttamisoikeutta silloin kun kyseessä on sijoitustuotteita koskevien toimeksiantojen välittäminen ja toteuttaminen. Asiakkaalla ei myöskään ole peruuttamisoikeutta silloin, kun asiointi etäviestintävälineellä liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai kun kumpikin osapuoli on asiakkaan nimenomaisesti pyynnöstä täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan peruuttamisaikana. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole sopimusmuutoksia tehtäessä.

10.3 Kirjallinen vahvistusmenettely puhelinyhteyksillä

Mikäli Asilo tarjoaa kuluttaja-asiakkaalle puhelimesta rahoituspalvelua tai -välinettä, ja asiakas tällöin ilmoittaa haluavansa tehdä sopimuksen Asilon kanssa, Asilo toimittaa puhelinkeskustelun jälkeen asiakassopimuksen kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla asiakkaan allekirjoitettavaksi. Pysyvällä tavalla tarkoitetaan sitä, että asiakas voi tallentaa ja toisintaa asiakassopimuksen tiedot muuttumattomina.

Asiakassopimus katsotaan kuluttajansuojalain 6 a luvun 11 b §:n mukaiseksi kirjalliseksi tarjoukseksi ja allekirjoittamalla asiakassopimuksen, asiakas hyväksyy tarjouksen kuluttajansuojalain 6 a luvun 11 b §:n tarkoittamalla tavalla pysyvästi. Mikäli asiakas ei ole allekirjoittanut hänelle toimitettua asiakassopimusta, ei sopimus sido asiakasta eikä Asiloa